



Sustentabilidad

Introducción

Con más de 50 años de experiencia, en Grupo Presidente® nos hemos consolidado como un referente en la industria de la hospitalidad, gastronomía y en servicios de asistencia del retiro. Orgullosamente, nuestras acciones están regidas por el respeto hacia las personas y el medio ambiente integrando en nuestra estrategia empresarial el impulso de proyectos que promueven la responsabilidad social y refuerzan nuestro compromiso con las comunidades que servimos.

En Grupo Presidente® tenemos una estrategia a corto, mediano y largo plazo según nuestro estudio de materialidad realizado por Deloitte. De esta manera, planteamos iniciativas como la descarbonización gradual, fomento del consumo local y la promoción de experiencias regenerativas.

Ambiente



Agua

Estamos profundamente comprometidos con la conservación del agua, implementando prácticas sostenibles que reducen el consumo y fomentan el uso responsable de este recurso vital.

En 2024, recibimos con orgullo el certificado de "Ecoeficiencia Hídrica", otorgado por la Universidad Tecnológica de Querétaro y el Instituto de Ecología y Cambio Climático del Municipio de Querétaro, como reconocimiento a nuestras prácticas sostenibles en el manejo responsable del agua.

En nuestro hotel, nos enorgullece trabajar junto a AquaVita para instalar dispositivos ahorradores de agua que nos permiten reducir hasta un 30% el consumo. Esta iniciativa forma parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, y agradecemos a nuestros huéspedes por unirse a nosotros en el cuidado y uso responsable de este valioso recurso.





Energía

En Aloft-Querétaro comprometidos con el uso de energías renovables, contamos actualmente con 325 paneles solares, los cuales entraron en funcionamiento el 8 de octubre del 2023 instalados por la compañía Smartcorp, teniendo como resultado el 25% de ahorro del consumo mensual de energía para la propiedad; estos paneles se encuentran instalados en parte de la azotea del hotel y en la azotea del restaurante de “DEPOT”.

Acción por el clima

El cambio climático es un tema cada vez más relevante para todos, y en Aloft Querétaro somos conscientes de la importancia de reducir nuestra huella de carbono de manera gradual.

Nos basamos en metodologías respaldadas por la ciencia y alineadas con el objetivo de limitar el aumento de la temperatura global a 1.5°C. Asimismo, como parte de Grupo Presidente, somos signatarios de la Declaración de Glasgow, reafirmando nuestro compromiso global con la sostenibilidad

Para medir nuestro progreso, realizamos un seguimiento automatizado de las emisiones correspondientes al **alcance 1** (las emisiones directas de nuestras actividades, como el uso de combustibles en instalaciones y vehículos) y el **alcance 2** (las emisiones indirectas derivadas del consumo de electricidad comprada). Esto nos permite conocer de forma precisa la huella de carbono por cada habitación ocupada, así como la huella total del hotel.



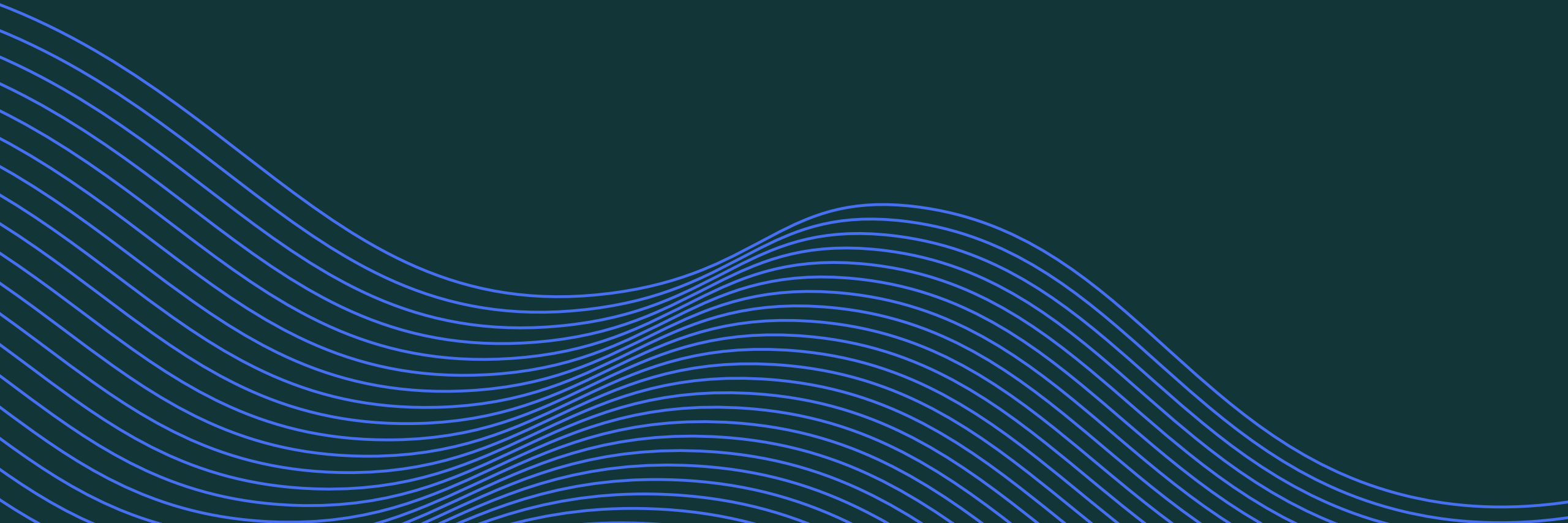
Resultados clave 2024:

- Reducción del 10.2% de emisiones por habitación ocupada en comparación con 2023
- Reducción del 5.4% de emisiones totales en comparación con 2023

Metas para 2025:

- 1** Emitir un máximo de 552 toneladas de CO₂, lo que representa una reducción del 6.7%.
- 2** Medir el alcance 3, que incluye todas las emisiones indirectas asociadas a actividades fuera de nuestras instalaciones, como el transporte de productos y servicios o el comportamiento de nuestros huéspedes. Este es un paso fundamental para tener una visión más completa de nuestra huella ambiental y seguir contribuyendo a un futuro más sostenible.

Social



En Aloft Querétaro, también trabajamos de la mano con comunidades locales para promover la sostenibilidad y el bienestar social. Un ejemplo de esto es nuestra colaboración con el grupo Lunes de Misericordia, en la comunidad de Santa Rosa Jáuregui, en el municipio de Querétaro. En nuestra cocina, aprovechamos alimentos de diferentes guisos, los cuales son donados a esta iniciativa. De esta manera, contribuimos a mejorar la nutrición de las personas en la comunidad que se encuentran

en situación de extrema pobreza, apoyando a quienes más lo necesitan. Este tipo de acciones son parte de nuestro compromiso con el entorno y las comunidades locales, promoviendo un impacto positivo más allá de nuestras instalaciones.

Gobernanza

En Grupo Presidente®, nuestro compromiso con la ética y la transparencia es fundamental. Estamos firmemente dedicados a combatir la corrupción en todas sus formas mediante políticas claras y un sistema robusto de denuncias anónimas. Contamos con un comité de ética que investiga y sanciona prácticas contrarias a nuestros valores éticos. Mantenemos políticas anticorrupción sólidas para prevenir cualquier desviación ética.

Nuestro compromiso ha sido reconocido en el programa anticorrupción (IC500), donde en 2020 nos destacamos como la empresa número 1 entre las 500 empresas más representativas de México en este ámbito. En materia de gobernanza, también nos regimos por políticas corporativas integrales y hemos obtenido la certificación como Empresa Socialmente Responsable a nivel grupo.





Recomendaciones

En Querétaro, debido a su clima árido y la escasez de lluvias, el cuidado del agua es una prioridad para todos. Por ello, en Aloft Querétaro nos comprometemos a utilizar este recurso de manera responsable, implementando prácticas sostenibles que nos ayuden a preservar el agua para las generaciones futuras.

Te invitamos a unirte a nosotros en este esfuerzo, siendo consciente de tu consumo durante tu estancia.

¡Cada pequeño gesto cuenta para cuidar este valioso recurso!





Reutiliza tu toalla:

Cuelga tu toalla después de usarla para evitar que se lave innecesariamente. Así ayudamos a ahorrar agua y energía.



Usa el aire acondicionado con moderación:

Controla su uso para reducir el consumo energético.



Ahorra agua caliente:

Evita su uso excesivo para contribuir al cuidado del recurso.



Reduce el cambio frecuente de sábanas y toallas:

Esto ayuda a minimizar el consumo de agua y energía.



Consume productos locales:

Pregunta en el restaurante por los platillos típicos de la región y disfruta de lo mejor de nuestro entorno.

Certificaciones o asociaciones



MÁS



MÁS

Deloitte.

MÁS



MÁS



Glasgow Declaration
Climate Action in Tourism

MÁS



MÁS



MÁS



PUNTOLIMPIO
MÁXIMA CALIDAD HIGIENICA

MÁS



MÁS



MÁS



MÁS



MÁS



MÁS





Grupo Presidente se compromete activamente a transformar el turismo en México en una fuerza positiva para la conservación de ecosistemas y el bienestar de las comunidades locales. A través de iniciativas innovadoras y sostenibles, buscamos promover prácticas que protejan nuestro entorno natural y fomenten el desarrollo económico y social en las regiones donde operamos.

[MÁS](#)