



## **RESIDENCIAS PARA ADULTOS MAYORES**

---

Larga Estancia / Estancia Temporal  
Recuperación Post Hospitalaria / Centro de Día



## Más de 40 años cuidando lo más importante: nuestros adultos mayores

Desde 1980, en Ballesol ofrecemos servicios de asistencia y residencias para adultos mayores. Brindamos atención humana y sensible, siempre enfocados en cada una de las necesidades de nuestros residentes.

Hoy continuamos creciendo y ampliando nuestros horizontes, explorando nuevas áreas y siempre investigando para estar a la vanguardia en los adelantos científicos y médicos que nos ayuden a ofrecerle un excelente servicio.

Ballesol y Grupo Presidente, dentro de su alianza, traen a México residencias bajo las mismas características, calidad en el servicio y experiencia profesional que han distinguido y convertido a Ballesol España, en una referencia a través de sus 56 centros.

Ofrecemos atención personalizada y diversidad de servicios a nuestros residentes. Para ello, contamos con estancias temporales como: respiros familiares y estancias post hospitalarias. Por otro lado, ofrecemos estancias permanentes en las que brindamos atenciones con unidades de ortogeriatría, ictus, demencia y cuidados paliativos.

Lo invitamos a conocer Ballesol México, un concepto residencial con los más altos niveles de calidad, especializado en el cuidado de los adultos mayores.





Nuestra **misión** es asegurar al máximo el bienestar de nuestros residentes, poniendo a su disposición cuidados profesionales, servicios de calidad integrales, adaptables, personalizados y respetuosos. Con un enfoque multidisciplinario, contribuimos al mantenimiento de sus capacidades y autonomía, favoreciendo su integración en la sociedad.

### **Responsabilidad**

Para ser capaces de dar una respuesta acorde a las expectativas que los adultos mayores depositan en Ballesol.

### **Respeto**

Abrazamos a todas las personas implicadas en la actividad de Ballesol en toda su diversidad y pluralidad, promoviendo las relaciones humanas cordiales y respetuosas.

### **Transparencia**

A través de procesos claros, generamos confianza entre todos nuestros residentes, familiares, empleados y prescriptores.

### **Trabajo en equipo**

La atención de nuestros residentes requiere una intervención coordinada de todos los profesionales para mejorar su calidad de vida.

### **Innovación y desarrollo**

Nos adaptamos a los cambios sociales y creamos nuevos programas que nos permiten estar a la vanguardia en los adelantos científicos y médicos.

### **Igualdad**

Promovemos la equidad de oportunidades, eliminando cualquier tipo de discriminación.

### **Confidencialidad**

Con respeto a la intimidad de las personas y el resguardo de los datos que les pertenecen.

### **Profesionalismo**

Toda la actividad de Ballesol se desarrolla dominando las técnicas y conocimientos necesarios para la mejor atención de nuestros residentes.



## La calidad humana, la sensibilidad y la empatía de nuestro equipo, hacen la diferencia.

Usted y su familia pueden sentirse seguros de estar en las mejores manos, ya que en Ballesol, nuestro equipo de profesionales es una pieza fundamental en nuestro día a día. Cada uno de ellos es elegido cuidadosamente y capacitado constantemente para dar el mejor servicio y atención.

Además, hacemos especial énfasis en la calidad humana y la sensibilidad de nuestro equipo porque deseamos que nuestros residentes se sientan como en casa.

Nuestros residentes siempre están en excelentes manos gracias a:

- Un personal altamente calificado, titulados de grado superior en Medicina General y Geriatría, Enfermería, Fisioterapia, Psicología, Terapia Ocupacional, Animación Sociocultural, entre otras áreas primordiales para brindar un servicio integral.
- Más de 40 años de experiencia en el sector de la tercera edad.
- Un plan de formación y evaluación constante del equipo de trabajo.
- Certificado de procesos de calidad bajo la norma internacional ISO 9001.
- Instalaciones diseñadas para ofrecer espacios armónicos, funcionales, confortables y seguros para nuestros residentes.

## Llegamos a México con un concepto excepcional en el cuidado de los adultos mayores que nos ha hecho ser referentes en España.

Querétaro (2016) y Lomas Verdes (2024), son las primeras residencias en las cuales usted o su familiar podrán disfrutar de las instalaciones, la experiencia, el equipo de profesionales, la calidez humana y una amplia variedad de servicios diseñados especialmente para su bienestar.

### Instalaciones y servicios

- Atención médica permanente
- Enfermería 24 horas
- Botones de emergencia en todas las habitaciones
- Camas articuladas a solicitud
- Baños adaptados y amplios
- Aire acondicionado/calefacción
- Sala de terapia ocupacional y de actividades
- Sala de rehabilitación y fisioterapia
- Sistema personalizado de dispensación de medicamentos
- Salas de uso común en todas las plantas
- Capilla
- Salón de belleza
- Servicio de podología
- Servicios de lavandería
- Servicio diario de limpieza
- Terraza
- Jardín y huerto
- Comedor



## Servicio y atención diseñados de acuerdo a sus necesidades

Nuestro concepto de cuidado está diseñado para cubrir todas las necesidades de nuestros residentes, ya sea que requieran una estancia temporal o permanente, siempre con atención profesional y de calidad.

Las cuatro décadas de experiencia que nos respaldan, nos han ayudado a definir con precisión cada uno de nuestros programas de cuidado, así como a elegir y capacitar constantemente a nuestro equipo y a diseñar instalaciones funcionales, cómodas y cálidas para que disfrute una agradable estancia entre nosotros.

### *Estancia Temporal*

#### **Respiros Familiares**

En este concepto, los residentes pueden alojarse durante un corto tiempo (el que sea necesario y cumpla con sus necesidades) y disfrutar de las mismas atenciones y prestaciones que ofrecemos en las estancias largas.

#### **Estancias Post Hospitalarias**

La rehabilitación es el pilar básico para mantener el estado de bienestar del residente.

Los Centros Residenciales como Ballesol, deben ser la primera elección del residente para la recuperación de problemas de columna, así como para completar tratamientos postoperatorios de fracturas o de implantación de prótesis articulares.

La rehabilitación es imprescindible después de este tipo de cirugías, o en presencia de otros tipos de patologías. En los Centros Ballesol, el excelente trabajo de los fisioterapeutas, además de nuestras magníficas instalaciones, garantizan una recuperación exitosa.



## *Larga Estancia*

Este servicio está diseñado para ofrecer una estancia cómoda de manera permanente o durante el tiempo que nuestros residentes lo necesiten.

Proporcionamos espacios confortables, funcionales, armónicos y privados, ideales para descansar y/o para realizar diversas actividades de acuerdo a las capacidades de cada residente. Un equipo multidisciplinario estará atento a cada una de sus necesidades, enfocándonos siempre en ofrecer una excelente calidad de vida.

Contamos con las siguientes unidades de cuidado:

### **Unidad Orto geriátrica**

Especializada en la atención de personas con problemas osteoarticulares debidos a fracturas o intervenciones traumatológicas que generan una marcada dependencia funcional invalidante.

### **Unidad de Ictus**

Enfocada en la atención integral de los adultos mayores que han sufrido un accidente neurológico vascular o que presentan enfermedades neurológicas degenerativas con una marcada dependencia funcional y social.

### **Unidad de Demencia**

Especializada en el cuidado y evaluación constante de los adultos mayores con demencia avanzada, a través de terapias conductuales, técnicas de relajación, musicoterapia, estimulación basada en el método Montessori y otras técnicas que mejoran la calidad de vida de nuestros residentes.

### **Cuidados Paliativos**

Dedicada al cuidado de los adultos mayores en situación terminal o con deterioro severo, cuyo objetivo es controlar los síntomas que producen sufrimiento para conseguir la mejor calidad de vida posible.





## Profesionales al cuidado de nuestros adultos mayores

Cada uno de los profesionales que labora en nuestras residencias, ha sido seleccionado cuidadosamente por sus conocimientos, experiencia, vocación y sensibilidad humana. Nuestro modelo de atención se basa en evaluaciones multidisciplinares y constantes, siempre considerando que cada residente es único y valioso.

### Sistema Informático Ballesol

A través de nuestro Sistema Informático, llevamos un seguimiento y control que nos permite tener al día el estatus, avances y requerimientos de nuestros residentes. A través de él, podemos ser más eficientes en el cuidado y establecer nuevas metas para mejorar la calidad de vida de nuestros residentes.

Este sistema ha comprobado su eficacia en nuestras 56 residencias. Algunos de los aspectos que registramos son:

- Calendario de revisiones
- Historial de actividades
- Control de medicación
- Reporte de reuniones multidisciplinares
- Control de dietas
- Hojas de cuidados
- Registro diario de enfermeras, médicos, supervisoras, terapeuta ocupacional y fisioterapeuta

Todos nuestros centros Ballesol en España están certificados bajo la norma de calidad internacional ISO 9001, acreditación que es una prioridad en las residencias de México, pues la calidad del servicio es nuestro principal objetivo.



## Más de 4 décadas de estudio nos han convertido en especialistas en el cuidado de los adultos mayores

Desde nuestros inicios, nos hemos preocupado por ofrecer la atención y los servicios que nuestros adultos mayores requieren en esta etapa de sus vidas, de modo que nos hemos enfocado en capacitar constantemente a nuestros profesionales y en realizar investigaciones que nos permitan no solo satisfacer sus necesidades, sino exceder sus expectativas.

### *Programas "Personas Siempre" y "Abiertos a la Vida"*

#### "CUANDO LA DEMENCIA AVANZA NO PODEMOS RETROCEDER EN LOS CUIDADOS"

En el año 2010, Ballesol puso en marcha el Programa Personas Siempre, un plan especializado en el cuidado de personas con demencia avanzada.

El objetivo de este proyecto, es llevar a cabo una evaluación e intervención específica para personas con demencia avanzada en el entorno residencial, para mejorar su calidad de vida, la de sus familias y la del personal que los atiende.

Asimismo, buscamos concientizar a los profesionales del sector y a la sociedad sobre la necesidad de dar visibilidad a las personas con demencia avanzada, potenciando el respeto y el reconocimiento de su dignidad.

Las terapias conductuales, las técnicas de relajación, la musicoterapia, los entornos adecuados a través de la estimulación visual y las actividades basadas en el método Montessori, mejoran las conductas desadaptativas y han demostrado su utilidad en personas con demencia avanzada.